



**mideplan**

ministerio de planificación nacional y política económica

**Programa de Modernización  
del Estado  
2010 - 2014**

# Transparencia-Corrupción

- En términos generales, la **corrupción se presenta bajo diferentes modalidades. La corrupción política** es el mal uso público (gubernamental) del poder para conseguir una ventaja ilegítima, generalmente secreta y privada.
- La corrupción no es solamente recibir dádivas, una forma de corrupción es cuando los jefes y funcionarios públicos no cumplen con sus funciones, cuando la prestación de servicios es ineficiente.
- Igualmente se incurre en corrupción cuando un Ministerio o una Institución no cumple con las funciones que por mandato le son asignadas

# Transparencia-Corrupción

- El término opuesto a *corrupción* es *transparencia*. Por esta razón se puede hablar del nivel de corrupción o transparencia de un Estado o Nación.
- La corrupción plantea un serio desafío de cambio. De fortalecer la gestión pública, de impulsar acciones que contribuyan a la eficiencia, de mejorar los canales de rendición de cuentas y de cumplimiento de metas.
- Es por ello, que desde el Ministerio de Planificación elaboramos una programación para la modernización del Estado con el objetivo de instalar una política de mejoramiento de la gestión pública que haga que el Estado sea más eficiente.

# Modernización del Estado: Programa

- La Agenda de Modernización exige instalar una política permanente de perfeccionamiento de la gestión pública.
  - Desarrollar métodos participativos para identificar las necesidades de los usuarios de servicios públicos.
  - Mejorar el acceso, la disponibilidad y la calidad de las respuestas del Estado a las demandas y necesidades ciudadanas.
  - Monitorear las acciones institucionales para mejorar la prestación de estos servicios.
- Estamos frente a un nuevo enfoque de fortalecimiento de la democracia: el aumento de la capacidad de gobernar, la construcción de Estados de derecho pleno.

# Modernización del Estado

## Principios Orientadores

- Cambio estructural y cultural en la gestión pública:
  - Crear un sistema de alta gerencia pública.
  - Planificación Estratégica.
  - Administrar por resultados.
  - Simplificar la relación del Estado con la ciudadanía.
  - Cumplimiento articulado de la normativa emitida por la CGR sobre tecnologías de la infocomunicación (TICs) como instrumento de mejora de la gestión (eficiencia y eficacia).

# Sistema Nacional de Planificación:

## Objetivos

- “Intensificar el crecimiento de la producción y de la productividad del país.
- Promover la mejor distribución del ingreso y de los servicios sociales que presta el Estado.
- Propiciar una participación cada vez mayor de los ciudadanos en la solución de los problemas económicos y sociales”.

***Fuente: Ley No. 5525 de Planificación Nacional,  
Artículo 1***

# Modernización del Estado:

## Alcance

“Los ministerios e instituciones autónomas y semiautónomas llevarán a cabo una labor *sistemática* de *modernización* de su *organización y procedimientos*, a fin de *aumentar la eficiencia y productividad* de sus actividades y con el propósito de *lograr el mejor cumplimiento de los objetivos que persigue el Sistema Nacional de Planificación*”.

***Fuente: Ley No. 5525 de Planificación Nacional,  
Artículo 16***

Investigación, Comunicación, Tecnología



Plataforma  
de Eficiencia

Mejorar la  
Calidad de vida  
de los Costarricenses

Planificación:  
(CP/MP) ↔ (LP)

Gestión  
Social



mideplan

ministerio de planificación nacional y política económica



# Programa de Modernización del Estado: Ejes Fundamentales

- 1. Fortalecimiento del Recurso Humano:**  
*EL INSUMO (CAPITAL HUMANO)*
- 2. Fortalecimiento Institucional:**  
*LA ORGANIZACIÓN Y SU ESTRUCTURA*
- 3. Mejorar Gestión Pública:**  
*EL PROCESO DE EJECUCIÓN*
- 4. Servicios Públicos de Excelencia:**  
*EL PRODUCTO*
- 5. Participación Ciudadana:**  
*EL USUARIO*

# Agenda de Modernización del Estado: Ejes Fundamentales



A diverse group of five business professionals in an office setting. In the foreground, a young woman with long brown hair is smiling. Behind her, a man with glasses and a woman with dark hair are also smiling. In the background, an older man with a beard and blue eyes is looking towards the camera. A young man in a striped shirt is smiling and pointing at a laptop screen. The background is a bright, out-of-focus office window.

# Fortalecimiento del Recurso Humano

# 1. Fortalecimiento del Recurso Humano

- **Objetivo:** Garantizar a la ciudadanía que el sector público cuente con un cuerpo de funcionarios/as de excelencia, altamente capacitado, con el fin de brindar calidad de servicio y transparencia.
- **Medidas:**
  - a) Establecer un programa permanente de formación que incluya talleres, seminarios, capacitaciones, etc.
  - b) Promover la red de unidades de recursos humanos para el intercambio de buenas prácticas en la gestión del talento humano.
  - c) Reformular la evaluación del desempeño a efecto de que se convierta en un verdadero instrumento de mejora y aprendizaje del talento humano institucional.



# Fortalecimiento Institucional

## 2. Fortalecimiento Institucional

- **Objetivo:** Adaptar la organización y estructura de las instituciones públicas para el cumplimiento de la planificación institucional, con miras a responder a las demandas y necesidades ciudadanas.
- **Medidas:**
  - a) Reactivación y fortalecimiento del Sistema Nacional de Planificación (SNP).
    - MIDEPLAN retomará su papel del rector del SNP.
    - Reposicionamiento de las Unidades de Planificación Interna (UPI's) como asesoras estratégicas de la máxima jerarquía institucional.
    - Coordinación efectiva entre el SNP, el Subsistema Sectorial, el Subsistema Regional, el Sistema de Administración Financiera, el Sistema Nacional de Evaluación y el Sistema de Inversiones Públicas.

## 2. Fortalecimiento Institucional

- b) Valoración y aprobación, por parte de MIDEPLAN, de las reorganizaciones administrativas, a fin de garantizar que éstas respondan a la lógica y objetivos de la planificación institucional.
- c) Apoyo al proceso de simplificación de trámites, propiciando el rediseño de procesos en las instituciones públicas y facilitando así la interacción del administrado con la Administración.
- d) Relanzamiento de la regionalización.
  - Establecimiento de mecanismos institucionales de coordinación de la acción pública en las regiones.
  - Presencia física de MIDEPLAN en las regiones.

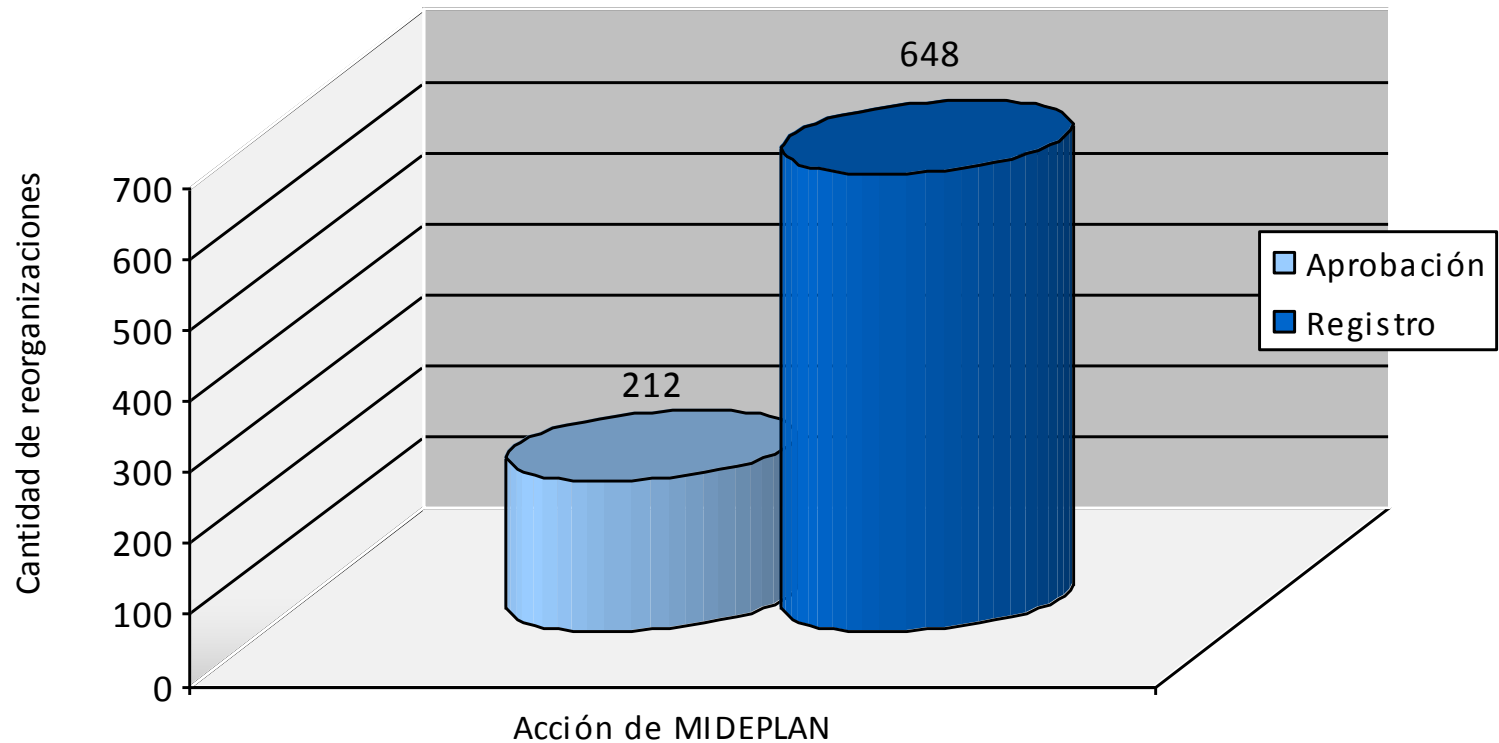
**Comparación total de unidades organizacionales en instituciones con mayor variación  
Aprobación vrs Registro MIDEPLAN  
Antes – Después 2007**

| <b>Institución</b>                       | <b>Aprobación</b> | <b>Registro</b> | <b>Crecimiento</b> |
|--|-------------------|-----------------|--------------------|
| Ministerio de Hacienda                   | 17                | 91              | 74                 |
| Dirección General de Tributación         | 28                | 135             | 107                |
| Consejo Nacional de Vialidad             | 13                | 71              | 58                 |
| Ministerio de Salud                      | 58                | 159             | 101                |
| Ministerio de Seguridad Pública          | 77                | 119             | 42                 |
| Ministerio de Trabajo y Seguridad Social | 19                | 73              | 54                 |
| <b>Total</b>                             | <b>212</b>        | <b>648</b>      | <b>436</b>         |

Fuente: Expedientes de Reorganizaciones, Área de Modernización del Estado. MIDEPLAN



Comparación total de unidades organizacionales en  
instituciones con mayor variación<sup>1</sup>  
Aprobación vs Registro MIDEPLAN  
Antes - Después 2007



<sup>1</sup> Ministerio de Hacienda, Dirección General de Tributación, Consejo Nacional de Vialidad, Ministerio de Salud, Ministerio de Seguridad Pública y Ministerio de Trabajo y Seguridad Social.



**Mejorar la Gestión Pública**

# 3. Mejorar la Gestión Pública

- **Objetivo:** Definir a la ciudadanía como centro de la gestión pública.
- **Medidas:**
  - a) Impulsar e integrar la investigación al proceso de toma de decisiones (política económica).
    - Fortalecer área de política económica.
    - Fortalecer INEC (datos para tomar decisiones).
    - Alianzas estratégicas con centros de investigación, etc.

# 3. Mejorar la Gestión Pública

- c) Propiciar un cambio en los paradigmas de gestión: Gestión Pública para Resultados
  - Fortalecer la planificación estratégica orientada a resultados.
  - Metas evaluables.
  - Fortalecer el vínculo de planificación y presupuestación.
  - Mejorar planificación, evaluación y control metas a nivel sectorial y regional.
  
- d) Impulsar las TICs como plataforma de mejora de la gestión institucional
  - Descentralizar Delphos.

# 3. Mejorar la Gestión Pública

- e) Impulsar la evaluación ex-ante, durante y ex-post de programas y proyectos públicos de alto impacto para la ciudadanía
  - Fortalecer las capacidades de formulación y evaluación de proyectos.
  - Fortalecer el Sistema Nacional de Evaluación hacia una evaluación social de proyectos.
  
- f) Fortalecer área de pre-inversión e inversiones públicas
  - Fortalecer y agilizar banco de proyectos de inversión.
  - Evaluación ex-ante de los proyectos de inversión, analizando el costo - efectividad de diferentes alternativas de proyectos.
  - Consolidar un verdadero SNIP.



**Servicios Públicos de Excelencia**

## 4. Servicios Públicos de Excelencia

- **Objetivo:** Institucionalizar la cultura de la mejora continua y búsqueda de la excelencia en la prestación de servicios públicos.
- **Medidas:**
  - a) Establecer un programa integral de estudios de percepción de la calidad en los servicios públicos.
  - b) Promover mecanismos de control de calidad de los servicios públicos (Contralorías Ciudadanas, a través del Sistema Nacional de Contralorías de Servicios).
  - c) Otorgar anualmente el Premio Nacional a la Calidad en la Gestión Pública y el Reconocimiento a Prácticas Promisorias en la Gestión Pública.
  - e) Aumentar la utilización y productividad de las nuevas tecnologías.
    - Dar cumplimiento al Programa de Gobierno Digital para servicios públicos de alto impacto a la ciudadanía.



## Participación Ciudadana





# 5. Participación Ciudadana

- **Objetivo:** Propiciar una participación cada vez mayor de la ciudadanía en la solución de los problemas económicos y sociales.
- **Medidas:**
  - a) Crear estrategias de comunicación participativas, que integren seminarios/giras y uso de tecnologías para fortalecer la participación ciudadana.
  - b) Creación de espacios en la Página Web con el fin fomentar transparencia y diálogo.
  - c) Utilizar instrumentos para mejorar calidad: encuestas de servicios, etc.
  - d) Incentivar a la población a participar de procesos de planificación y evaluación local, regional y nacional.

# Tecnologías de Información: EJE TRANSVERSAL

## Gobierno Digital

- Eficiencia del Estado
  - Información de calidad, oportuna y estandarizada
  - Interoperabilidad de las entidades
  - Racionalización del uso de los recursos
  - Replanteamiento de procesos y trámites
  - Efectividad del Estado
- Transparencia y Participación
  - Visibilidad de los asuntos públicos
  - Conocimiento de la gestión del Estado
  - Rendición de cuentas
  - Nuevos canales que faciliten la participación ciudadana y el control social
  - Fácil interacción y retroalimentación
  - Triangulación de actores en la generación de propuestas para los problemas nacionales

# 5. Participación Ciudadana

- **Objetivo:** Propiciar una participación cada vez mayor de la ciudadanía en la solución de los problemas económicos y sociales.
- **Medidas:**
  - a) Crear estrategias de comunicación participativas, que integren seminarios/giras y uso de tecnologías para fortalecer la participación ciudadana.
  - b) Creación de espacios en la Página Web con el fin fomentar transparencia y diálogo.
  - c) Utilizar instrumentos para mejorar calidad: encuestas de servicios, etc.
  - d) Incentivar a la población a participar de procesos de planificación y evaluación local, regional y nacional.

**GRACIAS**

**mideplan**

ministerio de planificación nacional y política económica