

## **DISCURSO**

### **Presentación del Plan maestro de Gobierno Digital 20 de enero de 2011**

Buenos días

Señor Sung- Chul Suh, Consultor de la Agencia Nacional de Promoción de la Industria de Tecnologías.

Señora Alicia Avendaño, Directora de la Secretaría Técnica de Gobierno Digital.

Señor David Zamora, Gerente del Proyecto de Gobierno Digital.

Invitados e invitadas.

Reciban un cordial saludo.

En la actualidad Costa Rica ocupa el puesto 71 dentro del índice de Desarrollo del Gobierno Digital 2010. En el 2008 ocupó el puesto 59.

Uno de los principales elementos que contribuyó a la pérdida de 11 puestos fueron los servicios y la calidad de las interacciones electrónicas entre el Gobierno y los ciudadanos.

Para el actual gobierno es un compromiso digitalizar el país. Es por eso que hace cinco meses se firmó el convenio de Cooperación entre la Republica de Corea del Sur y el Gobierno de Costa Rica.

Gracias a este intercambio de conocimiento hoy se presenta el plan maestro que ofrece importantes resultados que contribuirán a desarrollar con más efectividad la digitalización del estado.

Entre los principales hallazgos que se exponen en el plan está la creación de un cuerpo de leyes que apoye el desarrollo del Gobierno Digital, la especialización del capital humano y la constante actualización en temas relacionados con el uso de nuevas tecnologías.

Con este plan se abre las puertas a un proceso organizado y sostenido para fortalecer la gestión pública mediante el uso tecnológico, lo cual incrementa la operatividad y la productividad del gobierno.

La Reforma y Modernización del Estado requiere de un uso creativo de las tecnologías de información y comunicaciones, implica la reingeniería de procesos burocráticos y la eficiencia operativa mediante la reducción de tiempos y costos.

Con este plan y otras acciones se sientan las bases y la voluntad de la actual administración Chinchilla Miranda por escalar en los lugares del ranking de Gobierno Digital internacional, pero sobretodo por ofrecer al costarricense una plataforma de servicios claves que mejoren la calidad de vida de la población y que sea sustentable en el tiempo independiente de los escenarios políticos y económicos.

En este contexto el plan maestro debe ser una guía orientadora de las acciones a emprender para fortalecer el proceso de digitalizar la administración pública.

Esta labor no sería posible sin las alianzas estratégicas con la Agencia Nacional de Promoción de la Industria de Tecnologías (NIPA) y el Gobierno de la República de Corea del Sur, gracias a su valiosa colaboración, hoy el Gobierno de la República da un paso importante en la consecución de un país más competitivo.

Muchas Gracias.